



深圳爱文学校安全保护政策

Avenues Shenzhen

目录

原则和信念.....	4
保护义务.....	4
虐待儿童的定义.....	5
学生保护指导方针	5
组织架构	6
深圳安全保护团队	6
角色与职责	6
与学生建立并保持界限	6
学生与成人的互动的要求	6
社交媒体的使用	10
社交媒体网络的关键原则	10
社交媒体及学生信息.....	11
与学生、校友和家长在社交媒体上的互动	11
报告	12
儿童安全保护决策流程.....	12
应对/管理披露.....	14
应对/管理担忧.....	14
更安全的招聘.....	15
背景调查.....	15
推荐查核.....	15
合约员工.....	15

就职记录.....	15
其他政策	16
保存记录.....	16
保密.....	16
通讯系统.....	16
培训课程和计划.....	16
访客及志愿者	17
附录 1 虐待形式	18
身体虐待.....	18
情感虐待.....	19
忽视或照料不周.....	21
性虐待	22
附录 2.....	24
2021 – 2022 学年爱文深圳安全保护团队主要联系人	24

原则和信念

爱文致力于培养具有世界智慧的未来领导者，让他们有能力理解和解决全球性问题。

《深圳爱文学校安全保护政策》是基于国际和国内的法律法规，如联合国的《儿童权利公约》(UNCRC)，以及中国的相关法律。此政策旨在保护儿童免受伤害，并确保爱文的所有学生均享有在不透露其隐私的情况下获得保护的权利。

此政策已获得爱文深圳认可，并适用于爱文社区中的所有成年人，包括所有员工、访客、志愿者、服务提供商、合同工、家长和学生。

保护义务

爱文的所有员工如发觉儿童遭受虐待和忽视时需及时报告。所有员工每年都需要进行有关《学生保护政策》的强制性培训。

虐待和忽视儿童不仅侵犯了儿童的人权，还阻碍了儿童的教育，以及他们身体、情绪和社交方面的健康发展。爱文负有保护儿童的社会责任。

作为学生保护者，爱文需要确保为所有孩子提供一个适合他们成长的安全和保护的环境。

爱文员工有机会每天长时间近距离观察孩子、与孩子们互动，他们因此所处的独特的地位有助于他们识别需要帮助和保护的孩子。正因为如此，从专业、法律和道德的角度来说，爱文有义务去识别那些需要帮助和保护的孩子，并积极采取措施，确保儿童和家庭能够利用必要的服务来纠正任何构成虐待和忽视儿童的情况。

爱文的所有员工有义务报告疑似儿童受虐或忽视的事件。所有疑似虐待及忽视儿童事件的报告及跟进都将按照此政策来执行。此外，涉嫌虐待或忽视儿童的案件可能会报告给地方政府。

爱文将在线向所有家长和其他社区成员分发此政策、以适当的方式来每年向学生传达此政策、向所有员工提供相关年度培训，并竭尽全力实施严紧的雇佣政策，以确保孩子们的安全。若有员工被举报为涉嫌犯罪者的情况下，爱文将在执行完合理设计的正当程序后展开全面调查。

虐待儿童的定义

爱文是一个多元的社区，拥有多种文化信仰、价值观和传统。基于这个社区的全球性，爱文选择采用世界卫生组织 (WHO) 对虐待儿童和忽视儿童的定义来制定爱文的《学生保护政策》。

世界卫生组织将虐待儿童定义为：“在责任、信任或权力背景下亲密关系中所有形式的身体和（或）情感虐待、性虐待、忽视、疏忽、或商业或其他剥削，给儿童健康、生存、发展或尊严造成了实际伤害或潜在的伤害。”

该政策将儿童定义为：18 岁以下的任何人或所有已满或未满 18 岁的爱文全职学生。

《附录 1：虐待形式》将更详细说明不同类型的虐待儿童行为以及遭受虐待的儿童可能出现的症状。

学生保护指导方针

我们的学生保护政策包含三个主要要素：

- 预防：为学生营造正向的学校氛围，以及提供教导与支持；
- 保护：按照正当程序为所有员工进行培训及提供所需的支持，以确保他们有学生保护的敏感度，并能及时采取恰当的行动；
- 支持：为疑似受到虐待或忽视的学生提供支持。

组织架构

保护儿童是所有成年人，特别是教职员的责任。制定正当程序和采取合理措施是学生保护委员会的责任。

深圳安全保护团队

深圳安全保护团队由校园内不同团队和/或部门的成员组成，由指定安全保护负责人领导则一个团队。

深圳安全保护团定期召开会议，以审查《深圳爱文学校安全保护政策》、讨论任何疑似虐待及忽视儿童事件的记录、审核培训计划和报告，以及或审查特定事件。

角色与职责

- 领导实施全球安全保护团队制定和采用的政策、程序和实践。
- 负责作为响应团队，在问题出现时维护校园安全。
- 提供个别支持给我们校区提出安全担忧的成员。

与学生建立并保持界限

教师和学生之间强有力的支持性关系是任何优秀学校的标志，并且，爱文对此表示支持。当学生的身边充满着他们认可和值得信任的成年人时，他们的学习效果更好。在爱文，我们致力打造牢固的师生关系，以及努力保持专业界限的文化。教师在与学生进行各种形式的交流和互动时须遵守适当的专业界限这对保证校内所有成员（包括学生和成人）的安全都至关重要。

学生与成人的互动的要求

校内的面对面会议

- 爱文员工与学生在校内的一对一会议必须在随时可观察和可打断的状态下进行。
- 爱文员工与学生之间的一对一会议应在上课时间或拓展项目开放期间进行。
- 爱文员工与学生之间的一对一会议必须在开放的公共空间进行，或在开着门的房间内，任何经过该房间的人和在场的其他成年人均能清楚看到该爱文员工与学生。

- 当爱文员工与学生在一对一会议中讨论保密问题时，只有在其他人能清楚看到房间内的状况，以及任何经过该房间的人和坐在地板上的其他成年人均能看到该爱文员工时，房门才能关上。房门上的窗户在任何情况下都不能以遮挡房间视野的方式覆盖。然而，这条规则并不适用于学校心理学家。

校外的面对面会议

- 除非绝对有必要，否则爱文员工与学生的会议应按照上一节中所述的方式在校内进行。
- 爱文员工与学生在校外的会议必须是出于与学校相关的正式目的，并且只有在有必要促进活动目标时才允许。
- 在学生的家长或监护人在场的情况下，爱文员工与学生在校外的一对一会议才有可能进行。举例来说，一对一会议指的是某爱文员工与一名学生在咖啡厅见面，而不是指某爱文员工在有其他在场人员的情况下拜访学生的实习地点。
- 如无可避免地需要与学生在校外单独相处，例如在活动结束后爱文员工需要留在学生身边等待其家长来接，该员工必须尽力待在随时都能被他人看见的公共场所内。
- 当与学生在校外见面时，爱文员工应表现出与学生在校内见面时相同的专业操守。
- 当与学生在校外意外相遇时，例如在街上遇到学生，爱文员工应保持对话简短，并必须保持与学校环境中学生互动相同的行为标准。

适合与学生谈论的内容

- 学生可与爱文员工自由讨论他们的学术、社交或课外活动等任何方面的问题。但是，员工不得与学生讨论有关性生活或性接触的话题。这不包括在教室环境内进行与学校课程有关的一般对话，例如健康教育课。
- 如果学生就涉及学生健康的担忧提出问题或与爱文员工联系，该员工可与该学生进行初步沟通，以了解其忧虑，但前提是该员工要对讨论该话题感到自在。碰到此类情况，爱文员工必须将学生转介给适当的资源（例如学生导师或学校心理学家）以进一步解决该问题。
- 当学生向爱文员工传达他们可能伤害自己或他人的信息时，此信息必须传达给相关

的部门主任和学校心理学家。

- 如上所述，遵守本政策并不能替代或履行爱文员工可能必须向有关当局报告涉嫌虐待或虐待儿童的任何义务。
- 在任何情况下，爱文员工均不得与学生讨论与其性生活或与其同事的个人生活相关的不适当的话题。爱文员工与学生并非同辈，因此不应以同辈的身份互动。
- 爱文员工不得要求学生保密，或向其家长或其他员工隐瞒信息。
- 爱文员工应告知学生，如果学生分享的信息可能会引起对学生或其同辈的健康、身心健康或安全的担忧，他们将无法遵守严格保密的原则。

身体接触

- 爱文员工与学生之间的身体接触的程度和持续时间需根据情况而受到不同限制，取决于学生的身体发育和成长阶段，以及活动形式。
- 一般以言，鉴于孩子的需要，幼儿园学部和小学部的员工与学生之间可能会有较多的身体接触。
- 在任何情况下，适当的身体接触应该是基于学生的需求而作出相关回应，例如安慰、鼓励、指导、关爱，或学生在受伤或生病期间需要帮助，而不是基于员工的需求。
- 对于幼儿和学龄前儿童而言，适当的身体接触方式包括并排而坐、坐在员工的大腿上，以及短暂的拥抱。
- 对于小学部的学生而言，适当的身体接触方式包括短暂的拥抱、手、肩膀或上背部的触碰、击掌/碰拳、握手，以及为解决任何安全问题或受伤所需的触碰。
- 对于初中生和高中学生而言，适当的身体接触方式包括手或肩膀的触碰、击掌/碰拳、握手，以及为解决任何安全问题或受伤所需的触碰。
- 在学校或公共活动中，简短的拥抱适合向学生表示祝贺，例如在高年级颁奖活动或学年告别时。
- 如果学生主动发起本政策禁止的身体接触，员工应有礼貌地及时结束该行为。
- 爱文员工与学生的身体接触必须在有另一个成年人（最好是另一名爱文员工）在场的情况下才可进行。
- 在任何情况下，爱文员工都不得主动要求学生进行身体接触（如说：“给我一个

拥抱”)。爱文员工也不可以用学生认为冒犯、不舒服或不受欢迎的语言或行为触摸学生。

- 爱文员工在任何时候都不得触摸学生的乳房、生殖器官、臀部及附近的范围，即使学生穿着衣服（这并不妨碍经过专业训练的员工为幼儿/学龄前儿童提供适当的如厕帮助）。
- 除上述规定外，如果是出于以下目的，教练与学生在进行体育训练时可以进行合理的身体接触：
 - 用于协助技能发展。
 - 为顾及学生的安全, 包括需及时处理受伤的情况下。
 - 在学生理解和同意的情况下。
 - 是为了学生的利益，而不是满足成人的需求。
 - 在公共场所内进行。
- 体育教员可以根据需要与学生进行身体接触，以便为学生运动员提供符合教员培训和执照的适当服务。此类接触只能在与本政策相符的地点和方式下进行。

电子沟通

- 爱文员工与学生之间的所有电子沟通都应通过爱文电邮帐户或其他爱文授权的平台，例如企业微信、Zoom、managebac 和微软进行。
- 如果爱文员工通过其他方式收到学生的信息，爱文员工应将该信息转发到其爱文帐户，通过爱文帐户回复该学生，并告知学生将来必须使用爱文授权的平台进行所有沟通。
- 除中学部及高中部学生在紧急情况下，我们不允许爱文员工与学生进行一对一的短信和企业微信的对话。
- 爱文员工与学生之间的所有电子（或其他）沟通只能在上午 7 点至晚上 10 点期间进行。
- 本政策以外的任何情况都必须获得部门领导人的书面批准，并必须在沟通前先获得批准。

社交媒体的使用

爱文意识到爱文员工出于各种个人和职业原因使用网络社交媒体，如领英和微信，以及相关资源，如博客和其他基于网络的讨论论坛。

尽管社交媒体的好处有很多，爱文希望所有员工均能注意其网络互动的影响。社交媒体的不当使用可能会使我们的学生处于危险之中，并破坏爱文的集体声誉。故意不尊重、贬低、辱骂或损害我们学校或任何社区成员的行为是与我们的价值观不一致的，如有违反可能导致纪律处分，严重者可终止雇佣关系。

爱文因此订立了以下准则，让大家在使用社交媒体的同时，也能保障我们学生的利益，以及爱文社区成员的共同利益。本手册中列出的准则无意也不会被用于限制或禁止受到任何适用国家和/或地方法规下受保护活动的通信，包括相关劳动法下一致、受保护的沟通。

社交媒体网络的关键原则

从本质上来讲，与其他爱文员工、学生和学校社区外的其他人进行在线互动与面对面互动没有任何分别。爱文员工必须在所有互动中保持尊重、尊严、谨慎、专业、关心和保护儿童、隐私和安全的原则。

员工应对他们在网络分享的帖子（包括但不限于文字、照片和共享链接）和其他电子通讯内容负责。这包括对任何使用个人或学校电邮，和/或通过学校设备、网络、资源或其他类似通讯方式进行的在线活动负责。

在使用社交网络时，所有爱文员工必须：

- 在使用社交网络进行个人交流（例如与朋友、同事、父母、以前的学生等）时，应谨慎行事，这可能会以任何方式影响他们在爱文的信誉。请记住，社交网络上的成人行为可能会被我们的学生用作榜样。
- 如果一位同事选择在社交网络、博客或类似的网站上列出或提及其工作单位，他们应该像对待自己的职业网络一样小心谨慎地对待在该网站上的所有交流。

- 在线互动时应当保持谨慎的态度。社交网络活动有可能会被过去、现在或将来的学生、家长、同事和社区成员看见，并因此直接或间接地（正面或负面地）影响爱文的声誉。
- 未经当事人的允许，不得在任何在线公共论坛上讨论任何爱文的学生、家庭或同事。
- 在其个人的自由表达权与爱文的利益之间取得平衡，通过爱文人的言行举止让社会大众了解我们的使命、文化和价值观。

为了保护爱文及其学生和员工，在社交网络活动中运用适当的酌情权和审慎的判断至关重要，对此爱文将毫不懈怠。最终，每名员工都应对他们在网上发布的内容承担全部责任。基于员工在社区中作为教育者的特殊地位，爱文鼓励员工使用适当的隐私设置来控制谁可以访问和查看其个人社交媒体的内容。

社交媒体及学生信息

爱文员工有责任按照适用的隐私政策、法规和标准来保护学生个人信息和隐私。未经学生家长或监护人和校长的书面许可，任何人不得发布与学生健康记录相关的内容，包括学生姓名和照片。

爱文员工不得在任何个人社交媒体网络或网站上发布可识别爱文学生身份的照片、视频或其他媒体内容。

与学生、校友和家长在社交媒体上的互动

爱文全职和兼职员工在任何社交媒体上与学生、校友和家长互动时，必须遵从以下做法：

- 爱文员工不得发送或接受来自任何年龄段的在校生的社交媒体的好友邀请。
- 爱文员工不得发送或接受来自毕业不到一年或未满 20 周岁的前学生的社交媒体好友邀请（以较晚者为准）。
- 如果爱文员工收到在校生或如上所述的前学生的的好友邀请，他们可以使用以下建议答复：“请勿误会，但我不能接受你的好友邀请。作为爱文员工，最好的方法是通过邮件与我进行交流”。

- 与 20 岁或以上的校友联系时，爱文员工也必须审慎。请注意，许多前学生与现在在校生都有联系，如他们的弟弟妹妹和朋友。因此，现在在校生可能看到你在社交媒体上跟学校相关的成人和新近毕业生分享的信息。
- 由于潜在的利益冲突，学校强烈建议爱文员工不要在任何包含个人信息的社交媒体平台上与在校生或准学生的非员工家长建立联系。
- 请注意，学校同等看待爱文员工的线上和线下行为，如违反有关规定可能导致纪律处分，严重者可终止雇佣关系。
- 如该学生为爱文员工的亲戚、朋友的孩子、同事朋友的子女，以及同一民间、社交、娱乐或宗教组织的参与者，该员工则可以通过社交媒体与他们联系。
- 但是，只有在获得学生家长或监护人的书面许可后，他们才能这样做。爱文员工仍需对这些互动中所使用的语气和内容负全责。爱文仍然要求该员工以适当的方式与该学生沟通和互动，并且遵从本政策的内容。

报告

确保学生的身心健康是爱文工作的重中之重。如果爱文员工意识到某位同事违反了此政策，则必须立即将此信息传达给部门负责人或学校领导团队的成员。即使不完全确定该同事的行为是否违规，该员工仍应进行报告。爱文将调查所有报告以确定是否确实存在违规行为。举报者的身份将会尽量被保密。爱文绝对不会容忍任何人对出于善意而举报实际或涉嫌违规行为的任何员工进行直接或间接报复的行为。

针对任何爱文社区成员对学生进行性骚扰或性虐待的指控将根据爱文制定的《检举不当行为调查方案》展开调查。

儿童安全保护决策流程

第一步：通知

1. 员工/教职员工与上级讨论安全忧虑并在 24 小时内记录事故报告。

2. 然后, 员工/教职员工向校园内不同团队和/或部门组成的深圳安全保护的成员提出他们的安全忧虑并将报告分享给他们。

第二步：决定严重性和紧迫性

安全保护团队成员, 指定安全保护负责人, 及/或学校心理学家商议并决定安全忧虑的严重性和紧迫性程度。

如果认定该忧虑不是严重或紧迫的状况下：

1. 部门领导人和/或学校心理学家决定下一步措施。
2. 联系学生家长。
3. 合适的情况下与报告人进行后续沟通。

如果认定该忧虑是严重或紧迫的状况下：*

1. 儿童安全保护团队召集会议并决定下一步措施。
2. 适当时, 通知及/或咨询校长和/或法律顾问。
3. 如果合适的状况下, 联系学生的家人。
4. 执行行动计划。
5. 合适的情况下与报告人进行后续沟通。

*必要时, 咨询全球安全保护团队负责人。

第三步：记录

安全保护团队成员在 24 小时内记录安全评估记录或如果怀疑儿童虐待, 记录[儿童保护担忧表格](#)。

应对/管理披露

如果学生提出对违反界限的担忧，成年人必须采取以下行动：

- 细心聆听。不应过度反应、不应打断、也不应给提示。如果感到不安或不确定，请立即联系部门领导人或深圳安全保护团队成员。
- 让该孩子用自己的话讲故事。
 - 告诉我发生了什么事。
 - 解释发生了什么事。
 - 描述发生了什么事。
- 向该孩子保证他们说出来是对的。保持镇定、专心，不加判断地表现出同理心。
- 保密——明确表示您有责任向经过训练的深圳安全保护的成员报告该情况，以帮助学生解决问题。
- 在谈话/询问期间：
 - 仅在必要时向孩子提问，以澄清不清楚的内容，如何时或何地发生。不要问引导性的问题。
 - 行动：在当天离开学校前联系并报告给深圳安全保护的成员。
 - 记录：引用孩子的话语，并记录其他担忧。

应对/管理担忧

如有合理的怀疑，深圳安全保护的成员将成立行动小组 (Response Team，以下简称 RT) 对担忧进行初步评估建立需要的支持。

- RT 将评估孩子的身心健康风险水平，并制定一套能与学生和家长共同合作的策略。
- RT 将决定是否需要将孩子转介给外部机构，以得到额外的支持。
- 根据事件的性质来决定是否应该启动《紧急情况管理规程》。

学校还会致力确保 RT 团队和其他处理虐待及忽视儿童案件的工作人员获得适当的咨询和支持。

更安全的招聘

爱文雇佣员工的做法与国际学生保护工作组 (ITFCP) 的建议保持一致，以实践我们对学生保护的承诺。我们坚持实现高标准和有效的招募，尤其关注学生保护这方面。

爱文对招聘过程进行多项检查和评定，以确保：

- 合适的候选人充分了解他们对学生保护的责任。
- 保留所有雇佣记录，以备将来参考。
- 防止曾有学生保护担忧记录的候选人被雇佣。
- 不雇佣具有犯罪记录的候选人或对其胜任儿童工作有疑虑的候选人。

背景调查

爱文将对所有员工进行背景调查。对于所有全职工作人员、所有全职教师，我们会调查其(国际)背景。兼职员工、短期合同工以及所有供应商均需提供警方的无犯罪记录证明。

推荐查核

在正式聘用之前，候选人需要提供两份来自前雇主的推荐，并证明其没有任何学生保护担忧的记录。

合约员工

合约员工需要：

- 在每次续约时签署一份新的《员工行为准则确认书》；
- 在入职培训期间接受全面的学生保护培训。

就职记录

爱文将以纸质文件或电子格式保存每位员工的以下记录：

- 完整的简历（包含所有就业空档期的说明）。
- 两份前雇主的推荐。

- 背景调查结果，包括来自本国和最后工作地点的警局报告、社交媒体搜索结果，以及由外部机构提供的无性犯罪记录证明（如适用）。
- 如需要，根据签证要求提供的有效医疗报告。
- 员工签署的《员工行为准则确认书》。

其他政策

保存记录

保存记录对于收集信息和线索至关重要。所有与学生保护问题有关的会议必须保留详细的记录。在爱文，所有有关学生保护担忧的记录将保存在 Engage。完整的个案文件和原始书面证据将由学生福利主任保存，直到学生毕业五年后（如适用）。

保密

保密性必须从保护儿童的角度理解。对学生保护担忧的问题，员工绝对不能向学生保证保密。员工仅在“必须了解”的情况下才会获知相关信息。所有共享的信息必须保密，以保护儿童和家庭。

同事违反行为准则的行为必须直接向校园领导团队的成员披露，该担忧将被记录在人力和文化部门的机密文件。

通讯系统

《深圳爱文学校安全保护政策》文件将在爱文的家长门户网站上发布或会在《家长手册》中提供链接。

培训课程和计划

所有定期在校园里活动的成年人均应接受适当的培训，而所需参与的培训课程取决于他们与学生的互动程度，及其在学生保护中扮演的角色。

最初的培训通常会在员工入职培训期间提供。此后，员工应至少每两年接受一次复训。所有员工必须向人力和文化部报备其培训证明。

我们还会为所有因其工作而需与校内学生互动的服务提供者提供培训，包括拓展项目的老师/教练，以及场地、安保和餐饮工作人员等。

访客及志愿者

爱文致力确保在正常上课时间以外使用我们设施的所有社区团体均了解此政策。

访客和志愿者无需签署爱文的《行为准则确认书》，前提是有爱文员工/教员负责监督他们。

附录 1 虐待形式

身体虐待

身体虐待是虐待的一种形式，可能涉及到殴打、摇晃、摔打、毒害、烧伤、烫伤、淹溺、使其窒息或者其他对儿童造成身体伤害的方式。当父母或看护人捏造或故意诱发儿童生病时，也可能构成身体伤害。

身体虐待的迹象包括但不限于：

- 多处瘀伤、擦伤和划伤（特别是在头部和面部）。
- 大量瘀青，例如指尖瘀青（由于被抓住而导致）。
- 脖子和耳朵后面有瘀伤，而最常被虐待的身体部位是头部。
- 背部、胸部、臀部或大腿内侧有瘀伤。
- 由工具造成的伤害标记，例如线型的瘀伤（棍子）、平行型的瘀伤（皮带）和扣痕等。
- 咬痕。
- 与所给出的解释不一致（例如同一个地方有大量瘀青）的受伤（瘀伤、红肿、割伤、烧伤、咬痕和骨折等）。
- 出现在康复各个阶段的多处伤害（3 处以上）。
- 一段时间内反复受伤。
- 身上有看起来像是用于造成伤害的物体的形状或图案的伤口（例如带扣、手、熨斗、牙齿、烟头灼伤）。
- 婴儿和学龄前儿童的面部受伤（例如割伤、瘀伤和疼痛等）。
- 与孩子的年龄和发育不符的受伤。
- 故意烧伤也可以通过工具或物体的图案来呈现（例如电火、炊具和香烟等）。
- 烫伤有向上溅痕或潮痕（孩子手臂、腿或身体上的环，表示孩子身体的一部分浸过热水）。
- 未经处理的伤口。
- 反复受伤或烧伤。

- 孩子头上可能被扯掉头发的秃斑。

当发现上述的明显伤害时，教职工应跟该学生了解情况，如出现以下情况则应引起关注：

- 所给出的解释与所受的伤害不符合。
- 解释时所使用的词汇非儿童用语（成人用语）。
- 不作出任何解释。
- 孩子（或父母/看护人）隐秘或回避。
- 伤害伴随着虐待或殴打指控。

如儿童或青少年出现以下行为，您应注意：

- 不愿让老师联系父母/看护人。
- 离家出走或害怕回家。
- 对自己或他人具有攻击性。
- 被接近或触碰时会畏缩。
- 不愿脱下衣服并换上运动装，天气炎热时仍穿长袖衣服。
- 在父母/看护人在场的情况下过于顺从。
- 害怕得到医疗帮助或关注。
- 报告显得过分的惩罚。

情感虐待

情感虐待是对孩子持续性的情感暴力，对孩子的情绪发展造成严重和持续的不良影响。其中可能涉及：向孩子传达他们毫无价值或不被爱、不足或仅在满足另一个人的需要时才有价值；不给孩子机会表达他们的观点，故意让他们沉默或“取笑”他们所说的话或他们的交流方式；对儿童施加年龄或发育不适当的期望，包括超出儿童发展能力的互动，以及对探索和学习的过度保护和限制，或阻止儿童参与正常的社交互动；看到或听到对他人的虐待；严重的欺凌（包括网络欺凌），导致儿童经常感到害怕或处于危险之中，或对儿童的剥削或腐败。

所有类型的儿童虐待都会涉及一定程度的情感虐待，但是情感虐待也可能单独发生。

情感忽视是情感虐待的一种形式。

情感虐待的迹象包括但不限于：

- 身体、心理和情感发展受阻。
- 学习成绩差。
- 语言障碍，尤其是突然的障碍或变化。
- 接受过分的处罚。
- 对犯的错误反应过度。
- 不断自我贬低，例如说我很愚蠢、丑陋、一文不值等。
- 神经质行为，例如不断摇摆身体、扭发、吮吸拇指等。
- 自残。
- 自杀倾向。
- 滥用药物/溶剂。
- 离家出走。
- 强迫性盗癖及储物。
- 行为出格。
- 对重要成年人缺乏信任。
- 退行性行为，例如尿裤子。
- 进食障碍。
- 破坏倾向。
- 早到晚退。
- 回避身体接触。
- 远离社交互动。
- 过度顺从。
- 缺乏安全感，依附的行为。
- 社交关系的挑战。

- 对新环境极为恐惧。
- 对痛苦情境的不当情绪反应（“我应得的”）。
- 害怕父母被联系。
- 自我厌恶。
- 低自尊。
- 对成年人异常恐惧。
- 注意力不集中、坐立不安、漫无目的。
- 过份被动或攻击。

忽视或照料不周

忽视是持续无法满足儿童基本的身体、教育和/或心理需求，可能导致儿童的健康或发展受到严重的损害。怀孕期间由于产妇滥用药物可能会导致忽视。孩子出生后，忽视可能涉及父母或看护人未能：提供足够的食物、衣物和住所（包括被逐出家庭或遗弃）；保护儿童免受身体和情感的伤害或危险；确保充分的监督（包括使用不适当的照料者）；或者确保儿童获得适当的医疗服务。这种虐待形式也可能包括忽视或不回应儿童基本的情感需求。忽视常常与其他形式的虐待有关。

以下提及的身体和情绪/行为迹象可能暗示儿童急需获得支持，并可能正遭受某种形式的虐待而受苦。这也可能是由其他事情所引起的迹象，例如丧亲之痛或其他暂时性创伤。无论是什么原因，大家都应报告所见或所观察到的任何事情，以便经过专业训练的人员可以与学生会面，评估学生需要什么支持，无论原因是什么。

忽视的迹象包括但不限于：

- 长期饥饿及不断寻找食物。
- 营养不良。
- 体重偏轻。
- 个人卫生差-蓬头垢面、肮脏或有异味。

- 不适合天气的着装。
- 衣着不整。
- 未经治疗的疾病或伤害。
- 看起来很悲伤，虚伪的微笑。
- 处于长期疲倦状态中。
- 经常旷课或迟到。
- 在同龄人中孤立自己。
- 破坏倾向。

性虐待

儿童性虐待是指使儿童参与其不能完全理解，无法给予知情同意、儿童还没有发育成熟且无法给予同意、或违反法律、或触犯社会禁忌的性活动。儿童性侵犯是指，儿童与成人或另一个孩子在年龄或发展上处于责任、信任或权力关系中的活动，这种活动旨在满足或满足另一个人的需要。

性虐待涉及强迫或引诱儿童或青少年参与性行为，不一定涉及高度暴力，无论儿童是否意识到发生了什么。这些活动可能涉及身体接触，包括性侵入行为（例如强奸或口交）或非侵入性行为，如手淫、接吻、摩擦和隔着衣服触摸。性虐待还可能包括非接触式活动，例如让儿童观看或者参与制作性图像，观看性活动，鼓励儿童进行不适当的与性有关的行为，或为虐待儿童做准备（包括通过互联网）。性虐待的肇事者可能是成年人，也可能是其他儿童。

性虐待的迹象包括但不限于：

- 性绘画或语言。
- 尿床。
- 自残或自虐倾向，有时会导致自杀未遂。
- 任何年龄儿童的性病。
- 频繁发生尿路感染，不论是男或女的幼童

- 口腔、生殖器或肛门部位有外伤或出血迹象。
- 行走或静坐困难。
- 不想与他人独处。

附录 2

2021 – 2022 学年爱文深圳安全保护团队主要联系人